



**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(Депздрав Югры)**

ул. Карла Маркса, д. 32, г. Ханты-Мансийск,
Ханты-Мансийский автономный
округ – Югра (Тюменская область) 628011,
тел. (3467) 360-180 доб.2240
e-mail: dz@admhmao.ru

Председателю
Думы Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
седьмого созыва

Хохрякову Б.С.

29.03.2022 № 07-Исх-5587

На исх. от 23.12.2021 № 3270

Уважаемый Борис Сергеевич!

Настоящим направляю информацию об исполнении рекомендаций круглого стола на тему «О совершенствовании деятельности по оказанию скорой медицинской помощи (в том числе в части передачи транспортных услуг на аутсорсинг) и о реализации Стратегии развития санитарной авиации в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», который состоялся в Думе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры 9 декабря 2021 года, в части компетенции.

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

Заместитель директора
Департамента

М.В. Малхасьян

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 345902DEF608290E75CB0F75AC3B2D0EB597E150
Владелец **Малхасьян Максим Викторович**
Действителен с 12.01.2022 по 12.04.2023

Исполнитель:
Перцева Евгения Викторовна
тел. (3467) 360-180, доб. 2137

Информация
об исполнении рекомендаций круглого стола на тему
«О совершенствовании деятельности по оказанию скорой
медицинской помощи (в том числе в части передачи транспортных
услуг на аутсорсинг) и о реализации Стратегии развития санитарной
авиации в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»,
который состоялся в Думе Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры 9 декабря 2021 года

2. Рекомендовать Правительству Ханты-Мансийского автономного округа – Югры рассмотреть возможность:

2.1. Укрепления материально-технической базы службы СМП в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре путем:

строительства типовых центральных подстанций с оперативно-диспетчерской службой, административно-хозяйственным корпусом и гаражом с целью соответствия зданий и сооружений отделений СМП санитарно-гигиеническим и техническим требованиям;

строительства «трассовых пунктов» станций СМП с целью сокращения смертности на дорогах в результате дорожно-транспортных происшествий.

В настоящее время в рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Современное здравоохранение» разрабатывается проектно-сметная документация на строительство объекта «Станция скорой медицинской помощи в г. Сургуте» со сроком выполнения III-IV квартал 2022 года.

В части строительства «трассовых пунктов» станций СМП информирую, что на автодорогах вне населённых пунктов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – автономный округ) организована работа трассовых медицинских пунктов (далее – ТМП) КУ «Центр медицины катастроф», на которых в круглосуточном режиме осуществляют дежурство фельдшерские выездные бригады скорой медицинской помощи. ТМП расположены на следующих аварийно-опасных участках:

1 (один) на федеральной автомобильной дороге «Тюмень – Ханты-Мансийск» (Р404);

4 (четыре) на региональных автомобильных дорогах «Ханты-Мансийск – Югорск», «Ханты-Мансийск – Горноправдинск», «Сургут – Нижневартовск».

Трассовые медицинские пункты оснащены медицинским имуществом для оказания экстренной медицинской помощи пострадавшим в ДТП. На трассовых медицинских пунктах содержится резерв медицинского имущества на 10 пострадавших в ДТП.

Зона ответственности трассового медицинского пункта составляет от 50 до 150 км, общая зона ответственности более 600 км.

Создание трассовых медицинских пунктов позволило, приблизить этапы и объемы оказания экстренной медицинской помощи, сократить сроки прибытия бригад скорой медицинской помощи на место ДТП с 1,5 – 2 часов до 20 – 40 минут.

За 2021 год, бригадами скорой медицинской помощи трассовых медицинских пунктов (далее – Бригада ТМП) выполнено 69 вызовов на ДТП вне населённых пунктов, 1 425 вызов для проведения межгоспитальной медицинской эвакуации пациентов.

В настоящее время в автономном округе отсутствует потребность в развертывании дополнительных трассовых медицинских пунктов.

2.2. Обеспечения финансированием мероприятия по строительству подстанции скорой медицинской помощи бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовская городская станция скорой медицинской помощи», включенного в народную программу «Карта развития Югры» (с учетом увеличения обслуживаемой численности населения города Нижневартовска, которая по состоянию на 1 января 2021 года составила 277 668 человек).

В рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Современное здравоохранение» осуществляется капитальный ремонт объекта бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Нижневартовская городская станция скорой медицинской помощи», расположенного по адресу: Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Нижневартовск, ул. Индустриальная, дом 6, стр.2, стр.3.

2.3. Увеличения в автономном округе числа подразделений СМП, оснащенных автоматизированными системами управления работой бригад (спутниковая навигация автотранспорта, автоматизированные системы приема и обработки вызовов), с целью повышения эффективности и качества оказания СМП.

В автономном округе скорую медицинскую помощь (далее – СМП)

осуществляют 109 бригад скорой медицинской помощи. Ежедневно, в среднем за сутки, исходя из работы в две смены по 12 часов, привлекаются 30 врачей, 229 фельдшеров СМП и 130 водителей автомобилей СМП. Используется 130 автомобилей СМП.

В настоящее время все станции, отделения скорой медицинской помощи и входящие в них структурные подразделения обеспечены информационной системой «Унифицированное программное решение для обеспечения функции диспетчеризации санитарного автотранспорта» (далее – УПР-103), позволяющей осуществлять автоматизированную запись всех вызовов, их обработку, слежение за работой выездных бригад в режиме реального времени. Медицинская информационная система (далее – МИС) позволяет полностью автоматизировать процесс получения вызова и передачи его бригаде СМП. Имеющаяся интеграция МИС с Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры позволяет медицинским организациям работать в системе обязательного медицинского страхования. Также, в функционал МИС входит система ГЛОНАСС для мониторинга автотранспорта. Она помогает диспетчеру СМП выбрать ближайшую освободившуюся бригаду на поступивший вызов.

2.4. Усиления контроля за работой частных компаний, предоставляющих услуги аутсорсинга станциям СМП и медицинским организациям, имеющим в своем составе отделения СМП, в части качества оказания транспортных услуг.

2.5. Организации внешнего аудита качества оказания услуг СМП в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре с учетом передачи транспортных услуг на аутсорсинг по итогам работы за 2020-2021 годы.

Департамент здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, являясь органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, обладает полномочиями по осуществлению ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности подведомственных медицинских организаций.

Контроль качества оказания услуг скорой медицинской помощи в автономном округе организовано и проводится на постоянной основе в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 года № 787н «Об утверждении Порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности». Правовые основания для проведения контрольных мероприятий в отношении частных компаний,

в том числе предоставляющих транспортные услуги, переданные на аутсорсинг у Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры отсутствуют.

При этом, со стороны заказчиков транспортных услуг, переданных на аутсорсинг, осуществляется постоянный контроль деятельности аутсорсинговых компаний, включающий учет их действий, проверку соблюдения обязательств, прописанных в договоре, оценку уровня сервиса.

2.6. Внедрения процедуры страхования ответственности медицинских работников службы СМП автономного округа за ложные вызовы пациентов с целью улучшения качества оказания услуг.

В соответствии с Порядком организации скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, утвержденным приказом Минздрава России от 20 июня 2013 года № 388н, к функциям оперативного отдела относятся: обеспечение круглосуточного централизованного приема вызовов скорой медицинской помощи с обязательной аудиозаписью телефонного разговора, сортировка обоснованности вызовов скорой медицинской помощи по поводам вызова, срочности и профильности направления выездных бригад скорой медицинской помощи и незамедлительная передача вызовов выездным бригадам скорой медицинской помощи. Кроме того, оперативный отдел осуществляет взаимодействие подразделений службы скорой медицинской помощи с экстренными оперативными службами, в том числе службой пожарной охраны, службой реагирования в чрезвычайных ситуациях, полицией, аварийной службой газовой сети, службой «Антитеррор».

Идентифицировать статус вызова (ложный либо результативный) на этапе приема вызова не представляется возможным. В соответствии с требованиями статьи 11 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинская помощь в экстренной форме оказывается медицинской организацией и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

При этом, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 2 декабря 2009 года № 942 «Об утверждении статистического инструментария станции (отделения), больницы скорой медицинской помощи» ложными считаются вызовы, когда по данному адресу скорую медицинскую помощь не вызывали.

Ответственность за заведомо ложный вызов пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи или иных специализированных служб предусматривает статья 19.13 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 года № 195-ФЗ (ред. от 06.03.2022) «Заведомо ложный вызов специализированных служб» и влечет наложение административного штрафа в размере от одной тысячи до одной тысячи пятисот рублей.

В этой связи, внедрение процедуры страхования ответственности медицинских работников службы скорой медицинской помощи автономного округа за ложные вызовы нецелесообразно.

2.7. Использование альтернативных видов транспорта (гидросамолетов и судов на воздушной подушке) для оказания услуг СМП в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре с учетом территориальных и климатических особенностей региона.

В настоящее время КУ «Центр медицины катастроф» проведены ряд организационных мероприятий по сбору и актуализации базы организаций, осуществляющих оказание транспортных услуг на альтернативных видах транспорта. Имеется опыт заключения разовых договоров с АО «Северречфлот» по привлечению речных судов для проведения медицинской эвакуации пациентов из населенных пунктов, расположенных в пределах речной доступности, а также с индивидуальными предпринимателями, оказывающими транспортные услуги на воздушной подушке в Октябрьском и Березовском районах. Альтернативный транспорт в значительной степени уступает в доступности авиационному, в то же время в условиях ограниченного использования последнего может стать достойной заменой.

Полученный положительный опыт использования альтернативного транспорта, подталкивает к развитию данного направления медицинских эвакуаций, однако отсутствие оборудованной специализированной техники, и постоянной готовности к выезду ограничивает ее широкое применение.

На 2022 год КУ «Центр медицины катастроф» проведено планирование финансовых средств в объеме 1,5 млн. руб. на транспортные услуги, в том числе заключение разовых договоров с поставщиками транспортных услуг альтернативным транспортом.

2.8. Продолжения работы по реализации Стратегии развития санитарной авиации в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Реализация мероприятий стратегии развития санитарной авиации в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре осуществляется в соответствии с Планом, утвержденным приказом Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26 августа 2019 года № 1002 «О реализации постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 21 июня 2019 года № 195-п «О стратегии развития санитарной авиации в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

2.9. Обеспечения эвакуации населения из труднодоступных и отдаленных территорий проживания коренных малочисленных народов Севера посредством:

обеспечения устойчивой связью домохозяйств коренных малочисленных народов Севера;

оборудования вертолетных площадок в местах исконного проживания коренных малочисленных народов Севера;

приобретения наземного транспорта (специализированных сертифицированных автомобилей) для его использования в период межсезонья.

С целью достижения результатов мероприятий проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» 19.10.2020 произведена реконструкция 1 вертолетной посадочной площадки «Вертодром Сергино» в п.г.т. Приобье, за счет средств акционерного общества «ЮТэйр-Вертолетные услуги», эксплуатация которой осуществляется, в том числе для выполнения рейсов по заданиям санитарной авиации.

Вопрос потребности в строительстве и реконструкции имеющихся вертолетных площадок, в отдаленных труднодоступных территориях автономного округа, прорабатывается совместно с Департаментом транспорта и дорожного хозяйства автономного округа, руководителями муниципальных образований. В настоящее время Департаментом дорожного хозяйства и транспорта Ханты-Мансийского автономного округа – Югры ведется работа по актуализации информации о технической оснащенности посадочных площадок автономного округа, в том числе светосигнальным оборудованием для возможности выполнения авиационных работ в темное время суток.

Для выполнения авиаперевозок и срочных санитарных заданий в дневное время в 105 поселениях оборудованы вертолетные площадки, отвечающие требованиям нормативных документов.

На балансе учреждения имеется специализированная высокопроходимая техника на шасси низкого давления «Трекол», 2004 года выпуска. В настоящее время изучаются предложения производителей высокопроходимой техники, возможность и целесообразность приобретения нового автомобиля высокой проходимости взамен устаревшей.

В 2021 году учреждением проведена актуализация альтернативных маршрутов медицинской эвакуации совместно с главами муниципальных районов, медицинскими организациями, на территории которых, расположены труднодоступные населенные пункты, КУ «Центроспасс Югория» на предмет совместного использования автомобильного и высокопроходимого транспорта в целях проведения медицинских эвакуаций и оказания экстренной медицинской помощи жителям труднодоступных отдаленных территорий.